

POLÍTICA DE QUALITAT

El **Centre Integrat de Formació Professional Nauticopesquera de Palma**, conscient del deure de respondre a les necessitats de formació en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, corresponen a la família professional d'Activitats Marítim Pesqueres i dels Cursos d'Especialitat Marítima homologats per la Direcció general de la Marina Mercant i que s'ajustin als requeriments del **Conveni Internacional sobre Normes de Formació, Titulació i Guàrdia per a la Gent de la Mar STCW-78/2010** i altra normativa aplicable, es compromet a:

1. Desenvolupar els mecanismes necessaris per detectar i atendre la demanda de formació existent, dins dels límits dels recursos del Centre.
2. Correspondre a la confiança dipositada pels alumnes amb un servei de qualitat adequat a les seves necessitats.
3. Establir mecanismes que permetin mantenir un canal adequat de comunicació amb els alumnes i percebre la seva opinió per determinar si s'han complert les seves expectatives i necessitats.
4. Establir sistemes que permetin identificar els requisits legals i reglamentaries aplicables a les activitats docents i no docents.
5. Planificar, executar i verificar totes aquelles activitats que afectin a la qualitat de la formació impartida pel Centre.
6. Dirigir els esforços necessaris a la identificació, resolució i sobretot a la prevenció de les desviacions respecte dels models establerts per a cada procés existent en el Centre.
7. Motivar al personal i promoure accions de formació si escau, per realitzar el seu treball d'acord amb l'establert en els documents corresponents, en l'elaboració dels quals, desenvolupament, engegada i revisió participen.

Per complir aquest compromisos, la Direcció ha decidit dotar al Centre d'un **Sistema de Gestió de Qualitat** (d'ara endavant **SGQ**) conforme a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, que possibilita una gestió eficaç de les activitats formatives.

I a aquest efectes, la Direcció:

- Estableix i aprova uns Objectius de Qualitat que segueix mitjançant els indicadors oportuns.
- Revisar periòdicament aquests Objectius de Qualitat per efectuar les accions correctores, preventives i de millora que considerin necessàries per a la millora contínua del propi **SGQ**.
- Comprova, mitjançant la realització d'auditories de la qualitat i de la seva revisió periòdica, que el **SGQ** implantat se manté efectiu.

La Direcció s'assegura que aquesta **Política de Qualitat** sigui entesa i acceptada mitjançant un apropiat pla d'informació i motivació del personal del **Centre Integrat de Formació Nauticopesquera de Palma**.

I a aquests efectes, la Direcció:

